

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla uzavřena mezi:

Click2Claim, s.r.o.

se sídlem Praha 3, Jičínská 1748/5, PSČ 130 00
IČ: 287 91 215, DIČ: 287 91 215
zapsána u Městského soudu v Praze v oddílu C, vložce 218874
jednatel Ing. Františkem Herynkem
(dále jen „C2C“)

a

....., spol. s r.o.

se sídlem

IČ:, DIČ: CZ

zapsána u spisová značka

Jednatel/zastoupena kým (jméno/a):
(dále jen **Partner**)

SMLOUVA O OBCHODNÍ SPOLUPRÁCI
(uzavřená dle ust. § 269 odst. 2 obchodního zákoníku)

1. Předmět smlouvy

1. Partner, jakožto podnikatel, který se zabývá zejména prodejem letenek, zájezdů, dovolených, pobytů atd. (dále „cestovní produkty“), se zavazuje prostřednictvím svých prodejních kanálů (zejména prostřednictvím sítí svých prodejen, poboček, internetu, obchodních zástupců, zprostředkovatelů) nabízet svým cestujícím (svým klientům, ať již fyzickým nebo právnickým osobám) – dále jen „**cestující**“, využití služeb C2C. C2C se zavazuje zajistit pomoc cestujícím Partnera, a to při uplatňování a/nebo vymáhání jeho nároků po povinné osobě (zejména dopravci dále jen „**dlužník**“), které mu vyplývají zejména z Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 261/2004 (dále jen „**Služba**“). Nároky cestujících vůči dlužníkovi se označují jako **pohledávky nebo kompenzace**, které vznikly z důvodu nepravdelnosti v dopravě tak, jak je upravují právní předpisy zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 261/2004. Pohledávky mohou vzniknout cestujícím vůči povinným osobám, především leteckým dopravcům. Služba C2C je poskytována na základě dále uzavřené příkazní smlouvy mezi C2C a cestujícími. Partner sjednává obchody mezi C2C a cestujícími, kteří mohou využít Služby C2C (na základě uzavření příkazní smlouvy) za zvýhodněných podmínek oproti běžné nabídce C2C. Vzor příkazní smlouvy je přílohou této Smlouvy.

2. Popis spolupráce

1. Smluvní strany se dohodly na vzájemné spolupráci v rámci 2 (dvou) programů, které C2C nabízí a jež jsou zveřejněny na webové stránce C2C (www.click2claim.eu), uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách C2C a dále popsány v této Smlouvě. Partner výslovně prohlašuje, že se uvedenými programy seznámil tak, jak jsou zveřejněny na webové stránce C2C a dále uvedeny v této smlouvě.

Click2Claim, s.r.o.

U Vršovického nádraží 99/24, Praha 10, Česká republika

T: +420 222 524 498, E: info@click2claim.eu, www.click2claim.eu

IČ: 28791215, DIČ: CZ28791215, společnost je zapsána u Městského soudu v Praze oddílu C, vložce 218874

Programem se dle této smlouvy rozumí činnosti vzájemné spolupráce mezi Partnerem, C2C a cestujícím v rozsahu uvedeném na webové stránce C2C a/nebo v této Smlouvě.

Programy C2C, které jsou obsahem této smlouvy:

- a) Travel Asistent,
- b) Travel Standard

2. V rámci programu **Travel Asistent** bude Partner nabízet předplatné na využití Služby C2C, a to za cenu 49kč (CZK) vč. DPH za každého jednotlivého cestujícího. Předplatné bude opravňovat cestujícího k využití Služby, tj. zajištění jedné pohledávky cestujícího. Z uvedených cen Partner nebude poskytovat slevy z titulu věku. Partner se zavazuje při prodeji předplatného na využití Služby cestujícího seznámit s principy a podmínkami poskytnutí Služby, Ceníkem C2C. Vlastní prodej předplatného na využití služby C2C probíhá elektronicky v prodejním systému CeSys, který provozuje obchodní společnost Darkmay s.r.o., IČ: 27539423, se sídlem Přepeře 46, PSČ 512 61, (dále i jen „Darkmay“) používaném Partnerem k prodeji cestovních produktů cestujícím. Po odeslání prodejní informace do systému C2C je automaticky generováno potvrzení pro prodejce a pro cestujícího o rozsahu a ceně zakoupeného předplatného na Službu. Program Travel Asistent lze cestujícímu prodat nejpozději v den počátku cesty, k níž se dané předplatné vztahuje.
3. V programu **TravelStandard** může Partner založit žádost o kompenzaci pro cestující, kteří utrpí nepravdivost v dopravě, a to opět elektronicky v prodejním systému CeSys firmy Darkmay, používaném Partnerem k prodeji cestovních produktů cestujícím, kde vyplní všechny požadované údaje a kontakt na cestujícího, nebo prostřednictvím svého registrovaného účtu. Na základě podané žádosti bude s cestujícím uzavřena příkazní smlouva v rámci komunikace k případu, kterou bude uskutečňovat s klientem C2C. Z úspěšně vymohované kompenzace si bude C2C nárokovat provizi v souladu s Příkazní smlouvou a Partnerovi náleží na této provizi podíl dle této smlouvy. Na základě podané žádosti Partnerem učiní C2C právní úkony směřující k uzavření příkazní smlouvy s cestujícím. C2C cestujícímu potvrzuje přijetí požadavku na zastoupení cestujícího (k uzavření příkazní smlouvy), vyžádá si doplňující údaje či dokumentaci, učiní kroky k možnosti uzavření příkazní smlouvy s cestujícím, informuje o vývoji procesu vymáhání pohledávky (nároku na kompenzaci) na dlužníkovi (zejména leteckém dopravci), případně konzultuje další postup. Minimální doba pro vymáhání pohledávky je 60 dnů.
4. V programu **Travel Standard** je třeba uvést kód předplatného na Službu, pakliže bylo v souvislosti s předmětným letem cestujícím zakoupeno.
5. C2C se zavazuje ve lhůtě do 3 (tří) pracovních dnů od podpisu této smlouvy s vyplněním údajů Administrátora zřídit Partnerovi Uživatelský účet, který bude přístupný na webové stránce C2C (www.click2claim.eu). Od okamžiku zřízení Uživatelského účtu může Partner využívat služby C2C. V rámci Uživatelského účtu bude moci Partner řešit veškeré smluvní vztahy mezi ním a C2C, včetně využití Služeb. Pro účely zřízení a správy svého Uživatelského účtu jmenuje Partner Administrátorem účtu:

Osoba:

e-mail:, poštovní adresa:

Telefon:

6. Smluvní strany se dále dohodly, že do 30 dnů od zřízení Uživatelského účtu provede Partner hromadný mailing na své klienty (cestující), s informací o spolupráci Partnera a Click2Claim s připojením Newsletteru, který dodá Click2Claim, za účelem podchycení nepravidelností, které mohou podléhat nároku na kompenzaci, na letech provedených v minulosti. Žádosti o kompenzaci došlé na základě tohoto mailingu, které budou zpracovány jako Travel Standard podle této smlouvy.

3. Platební podmínky

1. Z úhrnu měsíčních výnosů z prodaného předplatného na Službu v programu Travel Asistent, které zajistil Partner, náleží Partnerovi podíl ve výši 20 % (vč. DPH) z celkového objemu. Evidence prodejů Travel Asistent bude k dispozici v uživatelském účtu Partnera. Následně do 10 kalendářních dnů po skončení měsíce bude Partnerovi vystavena faktura C2C na úhrnnou částku prodejů, a Partner si vystaví fakturu na podíl z celkového objemu uvedeného v předchozí větě..
2. Za poskytnutí Služby náleží dále C2C odměna, a to vždy pouze z úspěšně vyřízeného případu (úspěšného zajištění nároku cestujícího dle čl.1.1., na základě podané žádosti v programu Travel Standard, resp. Travel Asistent). Výši této odměny určuje, ve vazbě na Ceník, uzavřená příkazní smlouva. Z této provize náleží Partnerovi podíl, který je dohodou smluvních stran stanoven na 10% celkové provize pro C2C. Tento podíl bude vyčíslen v uživatelském účtu Partnera, který na základě toho vystaví fakturu na svou odměnu (úhrn svých podílů na provizi C2C), a to za celý kalendářní měsíc.
3. Lhůta splatnosti výše uvedených částek je vždy do 25. kalendářního dne měsíce následujícího za předpokladu, že Partner doručí C2C fakturu nejpozději do 15. kalendářního dne daného měsíce, v němž má probíhat platba. V ostatních případech je splatnost faktur 15 kalendářních dní od data vystavení.

4. Uživatelský (registrovaný) účet

1. Přístup k uživatelskému účtu Partnera na www.click2claim.eu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Partner je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nutných pro přístup do registrovaného účtu a bere na vědomí, že C2C nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Partnera.
2. Partner není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetími osobami.
3. Partner je povinen údaje o jeho osobě uvedené v uživatelském účtu v případě jejich změn neprodleně aktualizovat. Změna údajů o Partneru je vůči C2C účinná jejich změnou v uživatelském účtu Partnera.
4. Partner bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení C2C, případně třetích osob.
5. C2C zajistí Partnerovi prostřednictvím webové stránky C2C přístup k uživatelskému účtu.

6. V rámci svého uživatelského účtu může Partner mj. využívat přístup k databázi jeho registrovaných cestujících, provádět její aktualizaci, podávat žádosti o zajištění pohledávek, získávat přehledy o realizovaných obchodních aktivitách a využívat přístupu k dalším informacím poskytnutým zde C2C. Partner bere na vědomí, že C2C nenese odpovědnost za údaje a změny provedené Partnerem v uživatelském účtu.
7. V přiměřeném rozsahu poskytuje C2C Partneru také uživatelskou podporu ohledně technického nastavení a obsluhy registrovaného účtu, a to prostřednictvím webového formuláře v rámci registrovaného účtu, elektronické pošty nebo telefonicky.

5. Prodej programů C2C prostřednictvím systému CeSys firmy Darkmay

1. Při prodeji programů C2C dle článku 2. Bude partner přednostně využívat systémového řešení v rámci prodejního systému CeSys. Je odpovědností prodejce správně a úplně informovat cestující o podmínkách programů a Služby, stejně tak jako zajistit od klientů potřebné informace pro podání žádosti v programu Travel Standard.
2. Při prodeji programů C2C prostřednictvím systému CeSys je odpovědností provozovatele systému řádné proškolení prodejců Partnera, údržba a konečná správa aplikace v prodejním systému.

6. Platnost smlouvy, postihy za nedodržení ustanovení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouva může být v průběhu její účinnosti ukončena dohodou nebo písemnou výpovědí smluvních stran, kdy výpovědní doba se sjednává v délce 1 (jednoho) kalendářního měsíce a počne běžet od měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. V případě prodlení s úhradou faktury z každé ze smluvních stran, sjednávají smluvní strany smluvní pokutu za každý den prodlení s její úhradou, ve výši 0,03% z dlužné částky.

7. Práva a povinnosti účastníků

1. Obě smluvní strany se zavazují, že budou vůči třetím stranám vystupovat ve vzájemné shodě, budou si vzájemně neprodleně předávat informace týkající se činnosti jedné i druhé strany vzniklé na základě činností, k nimž dala podnět tato Smlouva, a že se vyvarují jednostranných vyjádření, která by mohla druhou stranu poškodit.
2. Obě smluvní strany se zavazují, že budou při své činnosti postupovat tak, aby šetřily práva všech účastníků, včetně cestujících, a budou dbát na ochranu osobních údajů.
3. Partner se zavazuje, že veškeré získané informace a podněty směřující k poskytnutí Služby bude předávat C2C, nebude za úplatu jménem svým ani jiným vymáhat pro cestující pohledávky zejména dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 261/2004, a nebude ani jiným způsobem vyvíjet činnost podobnou činnosti C2C. Porušení tohoto závazku podléhá smluvní pokutě ve výši 50.000,- CZK (slovy:

padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení. Smluvní pokuta je splatná do pěti dnů od písemné výzvy C2C doručené Partnerovi, s tím, že uplatnění smluvní pokuty nevylučuje nárok poškozené strany, uplatnit nad rámec smluvní pokuty i nárok na náhradu škody.

4. Partner se také zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které se dozví od C2C, a které nejsou nutné k činnosti Partnera a jejich únik by mohl způsobit C2C škodu. Za takové se považují všechny informace, které jsou, nebo by mohly být, součástí obchodního tajemství C2C, zejména principy, metody a postupy, na kterých je založena činnost C2C. Ustanovení tohoto článku nejsou dotčena ukončením účinnosti této Smlouvy (z jakéhokoliv důvodu). Porušení tohoto závazku podléhá smluvní pokutě ve výši 50.000,- CZK (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení. Smluvní pokuta je splatná do pěti dnů od písemné výzvy C2C doručené Partnerovi, s tím, že uplatnění smluvní pokuty nevylučuje nárok poškozené strany, uplatnit nad rámec smluvní pokuty i nárok na náhradu škody.
5. Obě smluvní strany jsou povinny dodržet všechna smluvní ujednání a závazky ze smlouvy plynoucí, které vznikly po dobu trvání smlouvy až do dne jejího zániku včetně.

8. Závěrečná ustanovení

1. Kde se v této Smlouvě hovoří o cestujících, má se tím na mysli i jednotlivý cestující a obráceně, pokud to neodporuje smyslu a účelu daného ustanovení.
2. Veškeré změny a dodatky musí být vyhotoveny v písemné formě, číslovány a odsouhlaseny oběma stranami.
3. C2C je oprávněn měnit, doplňovat, upravovat obsah Programů uvedených v této smlouvě, a to jednostranně.
4. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý z účastníků obdrží po jednom vyhotovení.
5. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí zejména zák. č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem v platném znění.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky C2C, tak, jak jsou přístupny na webových stránkách C2C. Odlišná ujednání dle této smlouvy jsou VOP nadřazena.
7. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu.
8. Smluvní strany výslovně prohlašují, že tato Smlouva se vztahuje pouze na jednorázové a konkrétní vztahy, které vznikly mezi Partnerem a cestujícím na základě uzavřené smlouvy mezi nimi a nikoli mezi cestujícím a jinou třetí osobou. Toto ujednání mezi smluvními stranami vzniklo zejména z důvodu, že cestující v průběhu kalendářního roku může využít služeb i více cestovních kanceláří/ agentur.

9. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich svobodné a vážné vůle, že jim nejsou známy žádné překážky faktické ani právní, které by bránily tuto smlouvu uzavřít a na důkaz toho připojují svoje vlastnoruční podpisy.

Příloha č. 1 - Příkazní smlouva (verze CA)

Příloha č. 2 - Plná moc

V, dne

.....
C2C

.....
Partner

Prohlašuji, že jsem oprávněn(a) jednat jménem společnosti, která je v této Smlouvě specifikována jako Partner. Potvrzuji, že jsem byl(a) seznámen(a) s Ceníkem C2C.

Souhlasíme se zasíláním pravidelných i mimořádných informací od společnosti Click2Claim e-mailem. Souhlasíme se zpracováním a uchováním veškerých mých osobních údajů a údajů o společnosti, která je v této Smlouvě specifikována jako Partner, které jsem poskytl(a) v této Smlouvě, společnosti Click2Claim. Osobní údaje budou zpracovány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Tyto údaje poskytuji společnosti Click2Claim, s.r.o., výhradně za účelem jejich použití v souvislosti s touto Smlouvou. Kdykoli mohu požádat společnost Click2Claim o smazání nebo opravu osobních údajů.

Na základě podpisu této smlouvy byl Partneru zřízen uživatelský účet:

Login:

Heslo:

Affiliate URL:

V..... Dne.....Za Click2Claim, s.r.o.:.....

Click2Claim, s.r.o.

U Vršovického nádraží 99/24, Praha 10, Česká republika

T: +420 222 524 498, E: info@click2claim.eu, www.click2claim.eu

IČ: 28791215, DIČ: CZ28791215, společnost je zapsána u Městského soudu v Praze oddílu C, vložce 218874

Příloha č. 2)

PLNÁ MOC

Click2Claim, s.r.o.

Praha 3, Jičínská 1748/5, PSČ .130 00

IČ: 287 91 215

jednající jednatelem Ing. Františkem Herynkem

Na základě a v rozsahu smlouvy o obchodní spolupráci uzavřené dne:

Zmocňuje

Partner, jednající

Sídlo:

IČO: DIČ:

Prodejní místo:

Zastoupenou:

Jako Partnera k nabízení a prodeji Služby Click2Claim, s.r.o.

Partner je oprávněn:

- nabízet a prodávat Službu Click2Claim, s.r.o., spočívající v zajišťování pohledávek cestujících-klientů, vyplývajících pro ně především z Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 261/2004
- uzavírat v zastoupení Click2Claim, s.r.o. příkazní smlouvy (přijímat uplatnění požadavků cestujících na zajištění pohledávek)
- inkasovat od klientů platby za prodávané poukázky

V dne:

.....
Ing. František Herynk, jednatel Click2Claim, s.r.o.

Tuto plnou moc v plném rozsahu přijímá:

.....
partner